

## Que significa para Nexans estar orientado al Cliente?

- **Reconocemos que nuestros clientes son nuestra única fuente de ingresos y que servirlos es nuestra principal misión.**
- **Les debemos calidad, confiabilidad, capacidad de reacción, competitividad e innovación**
- **Escuchar a los Clientes sin tregua y comprender sus expectativas. Nuestras decisiones y prioridades son definidas de acuerdo a sus necesidades**
- **Debemos ayudar a crear valor para nuestros clientes a cambio de desarrollar un negocio creciente y rentable con ellos**
- **Constantemente medimos cómo nos estamos desarrollando a través de los KPI's y usamos estos KPI's para respaldar nuestras metas y objetivos.**
- **Todos los empleados de Nexans están plenamente conscientes de su contribución a fin de servir a nuestros clientes. De acuerdo a esto, Nexans proporciona una capacitación adecuada y el reconocimiento**

**El Comité Ejecutivo**