

ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Je soussigné Pierre ROUX, directeur du DCNI, m'engage à offrir à nos clients un dispositif de certification compétent, impartial et objectif, conforme à la norme ISO 17024.

Dans ce but, étant conscient des risques de conflits d'intérêts, qui peuvent impliquer chacun des acteurs de notre organisme de certification, je suis garant des mesures concrètes qui sont mises en place afin de protéger notre indépendance de jugement.

Ma préoccupation à laquelle j'associe les membres du DCNI est l'intérêt commun des parties prenantes de ce dispositif que sont ERDF, chacun de nos clients et nous-mêmes.

Je m'engage par ailleurs, dans le but d'améliorer constamment la qualité de notre service, à mettre en œuvre le système de management de la qualité décrit dans le manuel qualité du DCNI et à y sensibiliser le personnel.

Le Directeur du DCNI

P. ROUX